Interview Jeremy BERTRAND

**1)** **Quelles types d'études avez-vous faites ?**

BTS Informatique de gestion, formations en interne

**2) Comment avez-vous eu accès à cet emploi ?**

Travaillait chez un partenaire et a été promu.

**3) Est-ce votre premier poste dans ce secteur ?**

Oui, a commencé administrateur réseau dans un Datacenter.

**4) Quelles sont vos possibilités d'évolution dans votre métier ?**

Directeur Informatique, niveau régional ou National. Inspecteur Peer review.

**5) Pour vous qu'est-ce qu'une journée type ?**

Matin : faire un tour des installations et vérifier la boite mail.

Après-midi : Mise à jour du parc, application du modèle Starwood.

Toute la journée : Support informatique aux employés.

**6) Avez-vous souvent besoin de l'anglais ?**

En permanence.

**7) Quels Compétences techniques faut-il avoir pour exercer ce métier ?**

Subnetting, plan d'adressage IP, notions de base de réseaux (routage, segmentation vlan, firewall). Utilisation avancée de Windows 7 pro (scripts) et Windows server.

**8) Comment gérer la pression ?**

Décomposer le travail compliqué en petites taches faciles et changer d'activité de temps en temps.

**9) Travaillez-vous en équipe ou en solo ?**

Solo sur Nice mais en relation avec Monaco.

**10) Etes-vous en contact direct avec les clients?**

Rarement.

**11) Qu'aimez-vous dans votre métier ? N’aimez pas ?**

Adore la partie réseau et le lieu de travail mais déteste le support.

**12) Problèmes les plus fréquent ?**

Des employés qui ont bloqué leurs comptes, logiciel obsolètes à mettre à jour, plantages du réseau.